

MINISTÈRE DES SOLIDARITÉS ET DE LA SANTÉ

La Ministre

Paris, le 1.6.2018

Madame la Contrôleure générale,

Par courrier en date du 17 octobre 2017, vous m'avez transmis pour observations le rapport établi suite à la visite du Centre Hospitalier Théophile Roussel de Montesson (Yvelines), réalisée par vos contrôleurs du 14 au 18 mars 2016.

Il convient de noter qu'il intervient dans la phase d'élaboration du nouveau projet d'établissement et au tout début de la négociation avec l'ARS Ile-de-France d'un nouveau contrat pluriannuel d'objectifs et de moyens (CPOM). Il contribuera ainsi à la définition des orientations de transformations prioritaires qui seront inscrites au sein de ces documents stratégiques.

Comme vous l'indiquez, l'organisation médicale du Centre Hospitalier Théophile Roussel a déjà été révisée et la structuration en pôles est désormais plus favorable au décloisonnement, à la prise en compte de parcours patients personnalisés et à la cohérence des pratiques en vue de limiter les restrictions de liberté.

L'organisation des soins somatiques a également été renforcée.

Vous soulignez la situation architecturale défavorable de plusieurs unités de soins. La démarche d'élaboration du projet d'établissement a permis de formuler des préconisations qui seront reprises dans le programme de travaux 2018-2019 et déclinées au sein du prochain CPOM.

J'ai saisi l'Agence régionale de santé d'Ile-de-France afin qu'elle assure auprès de l'établissement le suivi de vos recommandations. Nombre d'entre elles pourront être mises en œuvre par des mesures simples d'organisation ou d'équipement. Quelques recommandations nécessiteront de définir un équilibre entre l'objectif de préservation des libertés et les obligations de protection des personnes qui incombent à l'établissement. C'est le cas, comme vous le soulignez, du contrôle des accès ou l'usage de smartphones avec internet et appareil photo, qui ont pu donner lieu à des pratiques inappropriées ou à risque.

Je vous prie d'agréer, Madame la Contrôleure Générale, l'expression de ma sincère considération.

Agnès BUZYN



Madame Adeline HAZAN
16-18 Quai de la Loire
CS 70048
75921 PARIS CEDEX 19