

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Lieu de la formation

Les formations sont réalisées dans nos locaux ou dans des locaux mis à disposition par l'OSE.

Objet et champ d'application

Toute commande de formation implique l'acceptation sans réserve par l'acheteur et son adhésion pleine et entière aux présentes conditions générales de vente.

Documents contractuels

OSE Formation fait parvenir aux clients, en double exemplaire, une convention de formation professionnelle telle que prévu par la loi. Le client s'engage à retourner dans les plus brefs délais à OSE Formation un exemplaire signé et cacheté. En cas d'absence de retour de convention signée, l'inscription ne sera pas retenue. Une attestation de présence est adressée au client après chaque formation.

Prix, facturation et règlement

Tous nos prix sont indiqués hors taxes. Tout stage, cycle ou parcours commencé est dû en entier. Les repas et transport ne sont pas compris dans le prix du stage et restent à la charge des stagiaires.

Règlement par un Organisme Paritaire Collecteur Agréé

Si le client souhaite que le règlement soit émis par l'OPCA dont il dépend, il lui appartient de :

- Faire une demande de prise en charge préalable avant le début de la formation et de s'assurer de la bonne fin de cette demande,
- L'indiquer explicitement sur son bulletin d'inscription ou sur son bon de commande,
- S'assurer de la bonne fin du paiement par l'organisme qu'il aura désigné.

Si l'OPCA ne prend que partiellement en charge le coût de la formation, le reliquat sera facturé au client. En cas de non paiement par l'OPCA, pour quelque motif que ce soit, le client sera redevable de l'intégralité du coût du stage et sera facturé du montant correspondant.

Annulation et report

Pour toute annulation moins de 10 jours ouvrables avant le début de la formation, le montant de la participation restera immédiatement exigible ou ne sera pas remboursé.

Attribution de compétences

Si un différend n'a pas pu être réglé à l'amiable, il sera soumis à l'appréciation du Tribunal de Grande Instance de Paris.